

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Санкт-Петербург

« »

2021 г.

ИП Чистякова А.Н., в лице Чистяковой Анны Николаевны, действующей на основании Свидетельства о регистрации ИП 78 #009203545, именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Принципал», с другой стороны, **вместе именуемые «Стороны»**, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала действия от своего имени и за счет Принципала по поиску и бронированию услуг в гостиницах за пределами РФ, а также иных услуг, предоставляемых гостиницами и специализированными компаниями (далее – Принимающая сторона). Перечень конкретных услуг перечислен ниже:

Наименование программы путешествия	Путешествие в
Количество бронируемых мест	
Даты проведения путешествия	
Инструктор-проводник	<b>На весь период поездки по программе путешествия</b>
Проживание в отеле ... (необходимо указать адрес), далее –«Гостиница»	<b>На весь период поездки по программе путешествия</b>
Питание	Завтраки (все). Обеды и ужины (по программе)
Организация программы путешествия в соответствии с описанием тура *мероприятия в программе путешествия могут быть изменены по независящим от Агента обстоятельствам на релевантные по стоимости активности	На весь период поездки по программе путешествия

1.2. Персональные данные Принципала, а также персональные данные следующих с ним лиц, вносятся в приложение № 1 Договора, которым также, регламентируется их обработка.

1.3. По настоящему Договору Агент не осуществляет действия по организации и/или поиску авиабилетов и иных билетов, необходимых для перевозки Принципала, а равно по организации и/или получению Принципалом визы, страховки, иных документов и разрешений, необходимых для осуществления проезда к месту нахождения Гостиницы и места проведения программы Путешествия.

1.4. Настоящим Принципал подтверждает, что проинформирован Агентом о том, что Агент не является туроператором и туристическим агентом, не состоит в Едином федеральном реестре туроператоров Российской Федерации, не состоит в объединении туроператоров Российской Федерации, а услуги, оказываемые Принципалу Агентом или Принимающей стороной, не являются туристическим продуктом.

## 2. Обязанности сторон.

2.1. Агент обязан:

2.1.1. Осуществить поиск и бронирование услуг, в соответствии с требованиями Принципала, изложенными в п. 1.1. Договора, письменно по факсу, либо по электронной почте, либо посредством систем бронирования, размещенных в сети «Internet»;

2.1.2. Предоставить Принципалу в течение одного рабочего дня после подтверждения бронирования информацию о бронировании и прочих свойствах заказанных Принципалом услуг. При этом Принципал уведомлен, что ожидание Агентом ответа по подтверждению бронирования от Принимающей стороны может занять от 24-х до 72-х часов;

2.1.3. Информировать Принципала о существенных изменениях в условиях обслуживания не позднее 5-ти дней с момента наступления таких изменений;

2.1.4. Выдать Принципалу документы, подтверждающие бронирование заказанных им услуг не позднее одного рабочего дня до даты начала размещения в гостинице, либо направить их в электронном виде на указанный Принципалом адрес электронной почты;

2.1.5. По окончании оказания услуг в течение 3-х рабочих дней, представить Принципалу отчет агента.

2.2. Принципал обязан:

2.2.1. Оплатить услуги, обозначенные в п. 1.1., в соответствии со ст. 3 Договора;

- 2.2.2. Уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в п. 3.3. Договора;
- 2.2.3. Сам контролировать наличие визы для страны Путешествия, при ее необходимости.
- 2.2.4. Самостоятельно приобрести авиабилет, обеспечивающий прибытие Принципала в аэропорт, ближайший к населенному пункту, в котором располагается Гостиница;
- 2.2.5. Возмещать ущерб, причиненный по его вине, на месте в полном объеме;
- 2.2.6. В течение одного рабочего дня подписать отчет агента, в случае несогласия, незамедлительно, в течение одного рабочего дня представить мотивированные возражения по отчету, в противном случае отчет считается принятым Принципалом.

### 3. Оплата забронированных услуг, вознаграждение Агента, порядок расчетов.

- 3.1. Общая стоимость Услуг по Договору составляет () рублей 00 копеек, НДС не облагается.
- 3.2. За выполнение поручения, указанного в п. 1.1. настоящего договора, Принципал оплачивает Агенту агентское вознаграждение, входящее в общую стоимость забронированных услуг, НДС не облагается.
- 3.3. Принципал осуществляет оплату 100% от общей стоимости, указанной в пункте 3.1 Договора, в момент подписания и/или обмена в электронной форме сканированными копиями настоящего Договора. Агент принимает оплату и направляет ее Принимающей стороне в счет оплаты за услуги, предоставляемые Принципалу. По согласованию Сторон, оплата может производиться в ином порядке.
- 3.4. Оплата может производиться путем внесения наличных денежных средств в кассу Агента, либо банковской картой через соответствующий терминал, установленный в кассе Агента, либо путем внесения безналичных денежных средств на счет Агента на основании выставленного счета.
- 3.5. В качестве вознаграждения Агент имеет право оставить за собой разницу между стоимостью услуг по Договору и стоимостью поставщиков услуг. Вознаграждение НДС не облагается. При этом в случае изменения цен поставщиков услуг на сумму не более 5% убыток также относится на счет Агента. При более существенных изменениях Стороны согласуют новую стоимость услуг по пункту 1.1. в дополнительных соглашениях к данному договору. Вознаграждение НДС не облагается.

### 4. Ответственность сторон.

- 4.1. Агент не несет ответственности за наличие у Принципала въездной визы, страхового полиса и проездного документа, а также за задержку или отмену рейса, на который Принципал имеет проездной документ.
- 4.2. Агент не несет ответственности за услуги, которые были забронированы Принципалом самостоятельно или приобретены на месте у Принимающей стороны.
- 4.3. Агент несет ответственность за правильность оформления бронирования, а также за своевременную и полную оплату услуг Принимающей стороне.

### 5. Аннуляция или изменения бронирования.

- 5.1. Любые изменения Договора возможны только при письменном согласии обеих сторон по Договору.
- 5.2. В случае, существенного изменения условий по бронированию, и несогласием Принципала с изменением условий, Договор расторгается. Агент обязан вернуть Принципалу уплаченные им Принимающей стороне денежные средства в полном объеме, а также уплаченное им агентское вознаграждение.
- 5.3. В случае отказа Принципала от забронированных услуг, Агент сообщает об этом Принимающей стороне. Заявление Принципала рассматривается Агентом в течение 10 дней, после чего и осуществляет возврат денежных средств Принципалу, за вычетом фактически понесенных Принимающей стороной и/или Агентом расходов. Агентское вознаграждение в данном случае не возвращается, т.к. услуга по бронированию Агентом оказана.
- 5.4. В случае отказа Принципала от забронированных услуг непосредственно в месте оказания услуг, а также в случае прерывания услуг по вине Принципала, либо из-за нарушения Принципалом законодательства страны пребывания, либо по иным причинам, компенсация за не предоставленные услуги не производится.

5.5. При возникновении обстоятельств, связанных с пандемией covid 19, препятствующих реализации путешествия, сумма агентского вознаграждения, уплаченная в момент заключения договора, возвращается Принципалу, за исключением случаев, указанных в пункте 5.6 Договора.

5.6. При возникновении обстоятельств, связанных с пандемией covid 19, препятствующих реализации путешествия меньше, чем за месяц до даты предполагаемого путешествия, Агент осуществляет возврат денежных средств Принципалу, за вычетом фактически понесенных Принимающей стороной и/или Агентом расходов в течение 20 календарных дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств.

5.7. В случае отказа Принципала от забронированных услуг в срок не менее чем 60 календарных дней до даты предполагаемого путешествия, Агент осуществляет возврат денежных средств в течение трёх рабочих дней от даты соответствующего обращения. Основанием для возврата денежных средств будет являться письменное требование Принципала, направленное по почте [open@kluchi-kluchi.ru](mailto:open@kluchi-kluchi.ru) или в бизнес-мессенджере по телефону +79216572397.

#### 6. Претензионный порядок.

6.1. В случае наличия у Принципала претензии к качеству забронированных услуг, они, по возможности, предъявляются Принимающей стороне в месте оказания услуг.

6.2. В случае невозможности рассмотрения претензии Принципала в месте оказания услуг, претензия Принимающей стороне направляется через Агента, в течение 20 дней после окончания оказания услуг. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней. Если претензия признается обоснованной, то производится компенсация.

#### 7. Порядок разрешения споров.

7.1. В случае наличия споров стороны стремятся к урегулированию их в досудебном порядке, путем проведения переговоров, а также направления соответствующей претензии.

7.2. В случае, если компромисс не будет достигнут, все споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 8. Заключительные положения.

8.1. Договор, а также Приложения и Дополнительные соглашения могут заключаться путем обмена Сторонами его скан-копиями по электронной почте в формате jpeg или pdf. Направленные таким образом документы признаются Сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью Сторон.

8.2. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты оплаты Договора Принципалом в порядке, установленном в пункте 3 Договора.

8.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.4. Все дополнения и изменения к договору составляются в письменной форме и должны быть подписаны обеими сторонами.

#### 9. Адреса и реквизиты сторон.

Агент

Принципал

ИП – Чистякова Анна Николаевна  
В лице Чистяковой А.Н. св. о регистрации ИП  
№65300987  
ИНН - 720319894178  
ОГРНИП - 320723200038443  
Юр. адрес – 192171, Санкт-Петербург, ул.  
Седова, д.73  
тел. +27665331021  
email – [anna@kluchi-kluchi.ru](mailto:anna@kluchi-kluchi.ru)

ФИО  
Паспорт  
Выдан:  
Тел.:  
Эл. почта:

/ Чистякова А.Н./

\_\_\_\_\_/



ДАННЫЕ ПРИНЦИПАЛА И СЛЕДУЮЩИХ С НИМ ЛИЦ

Ф.И.О.	Дата рождения	Номер заграничного паспорта	Действие заграничного паспорта

Настоящим Принципал в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает письменное согласие считать на срок действия Договора, переданные Агенту персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия; в случае, если оформлена въездная виза: государство, выдавшее визу, ее номер, срок действия, кратность, количество дней пребывания.

В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным, на обработку которых Принципал дает согласие, может иметь доступ неограниченный круг лиц.


Принципал осведомлен и согласен, что общедоступные данные могут обрабатываться Агентом и третьими лицами в интересах Принципала методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие дается Принципалом на срок действия Договора.

Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Принципал обязывает Агента и третьих лиц после окончания действия Договора или отзыва Принципалом настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных. Они должны уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях. Агент должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались персональные данные.

Принципал разрешает Агенту обрабатывать свои персональные данные и персональные данные следующих с ним лиц для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Принципал настоящим выражает согласие и разрешает Агенту обрабатывать свои персональные данные для информирования Принципала о проводимых Агентом акциях и предоставляемых скидках с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

Агент	Принципал
 Чистякова А.Н./	_____ / _____ /